



Vendégtájékoztató
H55 Balatonlelle

H55

◆ BALATONLELLE ◆

8638 Balatonlelle, Honvéd utca 55.

t: + 36 30 539 8733

e: balaton@h55.hu | w: www.h55.hu

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözöljük a H55 Balatonlelle Panzióban!

Balatonlelle nem csak kiváló, Balaton melletti városkaként, könnyen megközelíthető helyszín adottságai miatt kerül egyre inkább a figyelem középpontjába, hanem gazdagodó programjai, téli élménykínálata, népszerű borászatai, egész éven át nyitva tartó éttermei, cukrászdái révén is. Legyen akár ez az első látogatása nálunk, vagy tartozzon visszatérő vendégeink közé, köszönjük, hogy a H55 Balatonlelle panziót választotta.

Ez az útmutató arra szolgál, hogy bemutassuk Önnek a panzióban található szolgáltatásainkat. Ha kérdése merülne fel ezekkel kapcsolatban, illetve más, itt nem említett információra van szüksége, kérjük forduljon bizalommal a recepción dolgozó kollégáinkhoz.

A H55 Balatonlelle személyzete készséggel áll a rendelkezésére, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy itt-tartózkodását minél kellemesebbé és emlékezetesebbé tegyük. Szívesen adunk tájékoztatást a panzióban és a környéken található változatos programokról és látnivalókról.

Kívánok Önnek felhőtlen kikapcsolódást és pihentető itt tartózkodást!

Tisztelettel,

Sághy Attila

Igazgató



A Balatonról röviden

A Balaton Közép-Európa és egyben Magyarország legnagyobb tava, Magyarország egyik legjelentősebb turisztikai központja. Fő turisztikai vonzereje a vízpart, amely fürdőzési, szörfözési és vitorlázási lehetőségek sokaságát kínálja, de a lovaglás, a sárkányrepülés és ma már a kerékpározás egyik fő központja is.

A Balaton

déli partján számos látnivalót tartogat az ideutazó vendégek számára. Nem szabad kihagyni Somogyvár települést, melynek fő látnivalója a bencés monostor.

Míg a tó északi partján gyorsabban mélyülő partokkal találkoznak a fürdőzők, addig a déli parton a víz sekélyebb, lassabban mélyül. Számos kedvelt és nemzetközileg ismert strandja van, közülük több megkapta a Kék Hullám Zászló elismerést.

De nemcsak a fürdőzés szerelmesei találják meg a számukra megfelelő élményeket, a tó körül számos egyéb lehetőség is van. Élményfürdők, sétahajózás, kalandparkok (többek között Zánkán, Zamárdiban, Balatonfüreden) és természetjárás - ez csak néhány azok közül a szórakozási lehetőségek közül, melyek a Balatonnál várják a turistákat. Végeláthatatlan program, szabadtéri rendezvény és koncert megrendezésre kerül a tónál, melyek főként a fiatalokat vonzzák. Kihagyhatatlan program a hajózás, amelyre remek lehetőséget kínálnak a menetrend szerint közlekedő hajók, esténként pedig a diszkóhajók is. A leginkább népszerű kikötőnek Badacsony és Tihany számítanak.

Az állatkertek szerelmeseinek a balatonedericsi Afrika Múzeum, vagy a kápolnapusztai Bivalyrezervátum nyújt igazi természetközeli élményeket.

A pezsgő éjszakai életet kedvelők számára legfelkapottabbnak Siófok és Balatonfüred bizonyul, de a tó körül számos településen megtalálhatók azok a helyek, ahol igazán jól érezhetjük magunkat, miközben megcsodálhatjuk a túlpárt éjszakai fényeit.

Balaton környékére jellemző a gyógyturizmus is, számos gyógyfürdő található a régióban, pl. a **Hévízi-tó**.

Balatonlelle

Balatonlelle városa a Balaton déli partjának a legkiválóbb turisztikai adottságokkal rendelkező településeknek egyike, elhelyezkedése kedvező mivel megközelítésére autópályán, vasúton, kisrepülővel és hajón is van lehetőség.

A város a Balaton déli partjának egyik legősibb települése. A legrégebb magyar nyelvemlékben, a Tihanyi Apátság 1055. évi alapítólevelében már található utalás a Lelle területén lévő Szent Kelemen Bazilikára, mely a nagy Hadiút mellett állott. Központi fekvése miatt a település elszenvedte a tatár és a török dúlását, ám újra és újra benépesült.

A Millenium évében, 1896-ban kezdték a budapestiek felfedezni a Balaton jótékony hatását. 1904-ben már fürdőegyesület alakult, mely meghatározó volt a település fejlődésére, kultúrtájjá téve azt. 1928-ban Lelle a szép "Villasor" kialakításának elismeréseként "gyógyfürdő" minősítést kapott és a Balatonlelle nevet vehette fel. Ezt követően számtalan tudós, művész választotta pihenő-, alkotóhelyéül, s ez ma is így van. 1946 és 1948 között a Magyar Köztársaság elnökének rezidenciája is itt, a Villasor centrumában volt.

1979-ben Balatonboglár és Balatonlelle egyesítésével a Boglárlelle nevet, majd 1986-ban városi rangot kapott a település. 1991 óta ismét önálló várossá vált. A "virágos Lellének" ismert település hagyományait megtartva és ápolva őrzi a fürdőkultúra értékeit, az itt élők pedig a régóta híres vendégszeretettel várják a kikapcsolódni érkező turistákat.

A balatonlellei nyár lüktető mediterrán hangulatú központja a Szt. István tér. Esténként több ezer ember gyűlik itt össze, hallgatva az amatőr együttesek koncertjeit a szökőkút körül, vagy éppen vásárlásra csábítja őket a térből kiinduló üzletsor, de népszerű színpontjai a térnek a portrérajzolók is. A gyerekek legnagyobb öröme a városban egész nyáron át működő cirkusz és vidámpark üzemel, melyek tartalmas kikapcsolódást nyújtanak kicsiknek, nagyoknak egyaránt.

A kulturális programok között bárki találhat kedvére valót: a komolyzenét kedvelők számára minden héten orgonakoncert kerül megrendezésre a római katolikus templomban, míg a könnyedebb műfajok kedvelői a művelődési ház szabadtéri színpadának koncertjei és előadásai közül válogathatnak.

Állandó fesztiválok, amelyek emlékezetesebbé teszik a lellei nyarat:

- Júliális és halászléfőző verseny
- Balatonlelle Borhét és Miss Balaton Szépségverseny
- Augusztus 20-i vízifelvonulás és tűzijáték
- Szüreti Felvonulás és mulatság

Látnivalók Balatonlellén

- Napfény strand és élményfürdő
- Szent István tér
- Szalay Kastély
- Római katolikus templom
- Rádpusztai romtemplom
- Kishegy
- Tildy villa
- Óriáskerék

Balatonboglár látnivalói

- Gömbkilátó
- Kalandpark és bobpálya
- Csavargózós műemlékhajó
- Platán Strand
- Kegyeleti helyek, templomok
- Dutra Múzeum

Fonyód látnivalói

- Kripta-villa
- Sipos-hegyi kilátó
- Fonyódi Palánkvár
- Várhegyi Széplátó
- Fonyódi Múzeum
- Fonyódi Piac

Balatonföldvár látnivalói

- Hajózástörténeti és Látogatóközpont és Kilátó
- Kőröshegyi levendulás
- Kulipintyó Villa
- Parkerdő
- Kvassay sétán

Szolgáltatások listája A-Z

Ügyeleti telefonszám +3630 539 8733 (0-24)

Recepciós kollégáink a nap 12 órájában rendelkezésre állnak. Kérdéseikkel forduljanak a Recepción szolgálatot teljesítő kollégánkhoz, vagy az ügyeleti telefonszámon.

24 órás biztonságos csomagmegőrzés - Érkező és távozó vendégek részére. Igényét jelezze a recepción.

Autómosás

Gépi autómosásra a balatonlellei MOL benzinkutakon, kézi autómosásra az Ehrle autómosóban van lehetőség.

Ágyneműcsere - Hetente két alkalommal, kérésre térítés ellenében igény szerint cseréljük. Amennyiben további takaróra, párnára van szüksége kérjük forduljon a recepcióhoz.

Bankautomata

A városban több helyen található. Erste bankautomata az Ady Endre utcán, OTP bankautomata a Városháza téren található

Bejelentkezés - Érkezés napján 15.00 órától.

Biztonság - A panzió közösségi tereit és a bejáratot biztonsági kamerák figyelik. A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük.

Cipőápoló eszközök - Cipőápoló eszközt kérésre biztosítunk, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Diétás, vegetáriánus reggeli - Igény esetén svédasztalos reggelit kínálunk vendégeink részére a szálláshelytől 3 perc sétára található másik szállodában, felár ellenében, amelyről bővebb felvilágosítást a recepción kérhető. A vendégek által behozott élelmiszerekre vonatkozóan minden felelősség a vendéget terheli.

Dohányzás: A panzió egész területén tilos, kivéve a kijelölt dohányzóhelyen. A dohányzási szabályok be nem tartása esetén 100.000.-Ft büntetési díjat számítunk fel!

Ébresztés - 24 órás ébresztőszolgáltatás rendelhető a recepción.

Elektromos áram

Az elektromos áram 220 V/50 Hz. A fürdőszobában található konnektorokat csak borotvához és hajszárításhoz szíveskedjenek használni, minden más fogyasztóhoz az apartman többi helyiségében található konnektorokat kérjük igénybe venni.

Elsősegély - A recepción elsősegély készlet található.

Etetőszék - A recepción kérhető.

Esernyő - Vendégeink a recepción kérhetnek kölcsön esernyőt.

♦ BALATONLELLE ♦

Fizetőeszközök - Készpénz (HUF), bankkártya, hitelkártya (MasterCard, VISA, Maestro) , SZÉP kártya (K&H, OTP, MKB).

Fodrászat

Balatonlelle területén számtalan fodrászat található, a Hajnalka fodrászat elérhetősége: 8638 Balatonlelle, Kossuth Lajos u. 26, Telefonszám: +36 70/362 4974

Fogászat

Balatonlellén és Balatonbogláron a következő szakorvosok rendelnek:

Dr. Nagy Erzsébet, Balatonlelle, Fortuna u.

Tel: +36 85/354 483

Dr. Tóth Péter, Balatonboglár, Kodály Zoltán u. 29.

Tel: +36 20/312 6082

Fürdőköntös - Törölköző

Fürdőköntöst igény esetén, felár ellenében biztosítunk vendégeink részére, amely használati díja: 10.000 Ft/fő/alkalom

Amennyiben igényelne cserét, azt felár ellenében biztosítjuk.

Törölköző csere: 3.500.-Ft / alkalom.

Igényt jelezheti a recepción.

Gyermekágy, hálós kiságy

A recepción korlátozott számban igényelhető.

Hajszárító - Minden szobánk hajszárítóval felszerelt.

Internet, WIFI - Minden szobában és közösségi helyiségben vendégeink rendelkezésére áll díjtalanul. Eléréséhez szükséges információ a recepción kifüggesztve.

Kijelentkezés - A távozás napján 11.00 óráig állnak rendelkezésre a szobák. Amennyiben tovább szeretne maradni, szabad kapacitás függvényében, felár ellenében lehetséges, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Kozmetika

Hajnalka szépségszalon: 8638 Balatonlelle, Kossuth Lajos u. 26, Telefonszám: 06/70 362 4974

Környezetvédelem - Védjük együtt a környezetet! Kérjük, hogy csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

Közlekedés - Közlekedési információkkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Látogatók - Látogató fogadási szándékát kérjük, előre jelezze a recepción. A szobában csak az előre bejelentett vendégek tartózkodhatnak.

Légkondicionáló - A szálláshely minden szobájában egyénileg szabályozható klíma van. A klímaberendezés használatakor kérjük tartsa zárva az ajtókat és ablakokat! Az ajtók és ablakok kinyitása esetén a klíma leáll!

Lift - A panzióban egy személylift üzemel. Kérjük, vészhelyzetben, tűzriadó esetén a liftet ne használják!

Mosás - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Nyomatási szolgáltatás - Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Orvos

Balatonboglári Dr. Török Sándor Egészségügyi Központ
8630 Balatonboglár, Vikár B. u. 4. Telefon/Fax: 85/550-464

Panaszok, észrevételek - Panaszával, észrevételeivel még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk. Panaszkezelési tájékoztató elérhető a recepción.

Parkolás - A panzió zárt parkolóját a vendégek felár / napi díj ellenében használhatják, amelynek díjáról a recepció ad tájékoztatást. A személygépkocsikban okozott károkért felelősséget nem vállalunk. Megkérjük kedves vendégeinket, hogy a gépjárművel a zöld területekre ne hajtsanak be! A szálláshely területén a kijelölt parkolóhelyen kívüli parkolás esetén (zöld terület, vagy egyéb más / elzárt terület esetén) egyszeri 100.000.-Ft rongálási díjat számolunk fel! Köszönjük!

Pénzváltás - A panzióban nincs pénzváltásra lehetőség. Pénzt váltani kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltó helyeken javasolt. Kérdésével forduljon a recepcióhoz!

Pótágy - Forduljon a recepciós kollégához.

Programok - Programokról, eseményekről érdeklődhet a recepción, és a hallban kihelyezett programajánló nyomtatványokból.

Recepció - A recepció egész évben tart nyitva. Recepciószolgálatunk magyar és angol nyelven fogadják vendégeinket. Ügyeleti telefonszám +36305398733

Reggeli - Igény esetén reggelit kínálunk vendégeink részére a szálláshelytől kb. 3 perc sétára található szállodában, felár ellenében, forduljon a recepcióhoz.

Takarítás - Kérjük, hogy takarítási igényét a recepción szíveskedjen jelezni. Szobáját naponta 9-16 óra között külön kérésre takarítjuk, kérjük a recepción jelezni naponta 09.00 óráig! Amennyiben extra takarítási igénye lenne, kérjük jelezze a recepción és érdeklődjön a szolgáltatás díjáról.

Taxi és minibusz rendelés - A recepción a nap 24 órájában van lehetőség taxi és minibusz rendelésre.

Talált tárgyak

Elhagyott tárgyai után kérjük, érdeklődjön a recepción. A panzió az elhagyott tárgyakért felelősséget nem vállal

Telefon - A recepción mobiltelefon kölcsönözhető, kérjük forduljon a recepcióhoz részletesebb információért. Telefonálás segélyhívás vagy vészhelyzeti hívás esetén a recepción biztosított.

Televízió/Rádió - A szobákban elhelyezve megtalálja a csatorna kiosztást és a távirányítókat. A TV készüléken rádiós csatornák is foghatók. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

Térkép és információs anyagok - Térkép és információs anyagok beszerezhetők a recepción.

Tisztálkodási szerek - Igény esetén a szobai bekészítésen túl fogkefe, borotva, papír zsebkendő térítés ellenében kérhető a recepción. Fürdőköpeny bérlés és szállodai papucs vásárlás - felár ellenében a recepción kérhető.

Törölközőcsere - A szobai törölközőket három naponta cseréljük. Kérjük, segítse, hogy panziónk környezetkímélő módon üzemelhessen! Csak akkor kérjen gyakoribb cserét, ha elengedhetetlenül szükséges, amely felár ellenében lehetséges! Igényét a recepción jelezze.

Tűzvédelem - Tűzoltó készülékek és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák ajtaján elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

Ünnepnapok

A Magyarország hivatalos ünnepnapjai: Január 1., március 15., Nagypéntek, Húsvét hétfő, május 1., Pünkösdi hétfő, augusztus 20., október 23., november 1., december 25. és 26.

Varrókészlet - A recepción varrókészlet áll a vendégek rendelkezésére.

Vasalóállvány és vasaló - A recepción díjmentesen igénylehető.

Vendégkönyv - A recepción található vendégkönyvbe észrevételeit, javaslatait a kedves vendég bejegyezheti.

Wellness - Wellness részlegünk a hét minden napján 8:00 - órától 20:00 óráig várja felfrissülni vágyó vendégeinket.

Szolgáltatásainkról bővebb információt a recepción kérhet.

Vészhelyzetre vonatkozó utasítások

Tűzjelző / Vészhelyzet / Kimenekítés

A H55 Balatonlelle panzió tűzjelző berendezéssel ellátott. Személyzetünk minden tagja tűzvédelmi oktatásban részesült, hogy a felmerülő vészhelyzeteket gyorsan és hatékonyan tudja kezelni. Az épületek füstjelző berendezéssel felszereltek. Az elektronikus belső tűzjelző rendszer folyamatosan figyeli az összes épületet, tűz esetén automatikusan értesíti a legközelebbi tűzoltóságot. Kérjük, ismerkedjenek meg az Önhöz legközelebb lévő menekülési útvonalak, tűzjelző berendezés és tűzoltó készülék elhelyezkedésével. A menekülési útvonalakat a bejárati ajtó belső oldalán felfüggesztve találja.

Mi a teendő tűzjelzés esetén, ha Ön a szobában tartózkodik:

Azonnal hagyja el a szobát!

A szoba elhagyása után keresse meg a legközelebbi vészkijáratot és a következőképpen járjon el:

Óvatosan nyissa ki az ajtót és ellenőrizze, hogy van-e füst a folyósón!

Ha csak egy kis füstöt is érzékel, azonnal menjen a legközelebbi vészkijáratához!

Amennyiben minden elsötétült, úgy közlekedjen végig a fal mellett és számolja a szobaajtókat a vészkijáratig!

Mivel a padlóhoz közel frissebb a levegő, így folytassa útját görnyedt helyzetben!

Semmi esetre se próbáljon meg a sűrű füstön átmenni!

Mindig őrizze meg nyugalmát!

Mi a teendő, ha nem tudja elhagyni szobáját:

Hívja a recepciót és tájékoztassa helyzetéről!

Maradjon a szobájában, ha a kijárat blokkolt, akkor ez a legbiztonságosabb hely

Helyezzen nedves törölközőket és lepedőket az ajtóküszöbhez, hogy megakadályozza a füst beszivárgását a szobába!

Távolítsa el a függönyöket és a gyúlékony anyagokat abban az esetben, ha a tűz kívülről elérte ablakát!

Ürítse ki a kukákat, és használja őket vödörként, tartsa nedvesen a küszöbön levő törölközőket és lepedőket!

Tegye magát észrevehetővé és jelezze egy fehér lepedővel az ablakon át a tűzoltóknak, hogy a szobában tartózkodik!

Maradjon közel a talajhoz!

Takarja el száját és orrát egy nedves kendővel, hogy megkönnyítse a légzést!

Amennyiben nem szükséges, ne törje be az ablakot, hogy megelőzze a tüzet tápláló huzat képződését.

Cselekedjen megfontoltan és mindig őrizze meg nyugalmát!

H55 Balatonlelle

Cím: 8638 Balatonlelle, Honvéd u. 55.

Tel.: + 36 30 539 8733

E-mail: balaton@h55.hu

Értékeljen minket az alábbi oldalakon:



Facebook

www.facebook.com/H55-Balatonlelle-Hungary



Instagram

[h55_balaton](https://www.instagram.com/h55_balaton)